

ELECTRA OMNIA WEB

D.1 Dopo aver effettuato un aggiornamento di EOWeb mi appaiono i seguenti errori ed il programma non si apre: "Eccezione non gestita nell'applicazione..... ATTENZIONE ! - Formato di database 'C:\Documents and Settings\User\ElectraOmniaWeb\EOW2008.mdb' non riconosciuto."

R.1 Occorre scaricare il file aggiornato alla pagina: <http://www.ceiweb.it/documenti/EOW2008.zip>
Il file estratto va collocato al posto del suo omonimo nella cartella:
C:\Documents and Settings\User\Dati applicazioni\ElectraOmniaWeb

D.2 Quando cerco di consultare una norma mi viene chiesta una 'password'. Che password devo inserire?

R.2 Non occorre inserire alcuna password. Le soluzioni sono:

A) Se il sistema operativo in uso è Windows 2000 occorre verificare di avere installato l'Adobe Reader 7.0.9 http://www.ceiweb.it/documenti/AdobeRdr709_it_IT.zip

B) Se invece si ha Windows XP o 'Vista' occorre modificare il valore di 'TimeOut' nella scheda 'Impostazioni': 'TimeOut' = 3500

D.3 A) Desidero cambiare postazione e reinstallare Electra Omnia Web su questa nuova macchina. Come devo procedere ?

B) Ho formattato la mia postazione dove era installato EOWeb. Mi sono accorto che è cambiato il codice d'identificazione. Cosa devo fare per avere dei nuovi codici ?

R.3 Il software Omnia è mono-licenza, installabile solo su una singola postazione (disco fisso). Per effettuare una nuova installazione occorre procedere all'annullamento/disattivazione definitiva dei precedenti codici di registrazione. Occorre quindi fornire via e-mail ad assistenza@ceiweb.it quanto segue:

- codice di abbonamento
 - vecchio codice di identificazione
 - nuovo codice di identificazione (rilevabile dalla nuova installazione)
 - autorizzare l'annullamento della precedente attivazione
-

D.4 Non riesco ad installare la nuova versione 4.0 di EOWeb. Mi viene segnalato l'errore: "Unexpected end of file has occurred in your application. The following elements are not closed: EOWSettings. Line 14, position 14".

R.4 Occorre ripetere l'installazione rimuovendo prima l'attuale installazione ('Setup' da DVD - rimuovi tutto) e cancellando:

- la cartella C:\Programmi\EleOMNIAWeb
- la cartella C:\Documents and Settings\User\Dati applicazioni\ElectraOmniaWeb\Ifx

Successivamente, occorre ripetere l'aggiornamento del database da DVD (DataBase + Norme) e di seguito quello via Web (Solo DataBase).

D.5 Non riesco a 'Salvare' i dati inseriti nella scheda 'Impostazioni' Omnia.

R.5 Sugeriamo di verificare l'esistenza del file Eow2008set.dll nella cartella c:\documents and setting\user\Dati applicazioni\ElectraOmniaweb.

Successivamente si dovrebbe poter cancellare il file e rifare l'attivazione.

Se non si dovesse ritrovare il file, si dovrebbero verificare i permessi di administrator / Antivirus che bloccano la scrittura di file DLL (Firewall).

D.6 Abbiamo un abbonamento EONet e non riusciamo più a connetterci per consultare le norme.

R.6 Verificare che non sia cambiato l'indirizzo IP delle postazioni. Per sua natura gli abbonamenti EONet sono direttamente gestiti dagli amministratori locali del software. I problemi riscontrati possono dipendere solo da inconvenienti LAN locali. Pertanto, si dovrebbero effettuare degli accertamenti presso il proprio amministratore e/o tecnico informatico aziendale.

D.7 Dopo aver installato EOWeb viene segnalato l'errore run-time 13.

R.7 L'installazione di EOWeb deve essere effettuato con profilo utente anche solo temporaneamente inserito nel gruppo 'amministratore macchina'.

D.8 Dopo aver installato EOWeb ed inserito i codici di attivazione viene segnalato il seguente errore:
ATTENZIONE - Verificare i Valori inseriti nella scheda Attivazione

R.8 Occorre verificare attentamente i valori inseriti ricordandosi di inserire tutte le lettere in MAIUSCOLO. Se il problema persiste occorre inviare con e-mail ad assistenza@ceiweb.it il file immagine *.jpg ('hard-copy') della schermata delle 'Impostazioni'.

WEBSTORE

D.9 Vorrei effettuare un acquisto su WEBStore ma in fase di registrazione mi viene chiesto un Codice Utente e Password che non conosco (?)

R.9 Codice utente e Password sono libere e possono essere create a piacere in autonomia.

D.10 Più di un mese fa ho effettuato un acquisto su CEI WEBStore, ma ora accedendo all'area dedicata non trovo più la norma da scaricare.

R.10 Ricordiamo che si hanno a disposizione 30 gg. dalla data ordine per effettuare il 'download' della norma acquistata <http://www.ceiweb.it/webstore/LicenzaUso.aspx>

D.11 Ho effettuato un ordine su CEI WEBStore, ma non so come procedere al 'download' della norma acquistata.

R.11 Per scaricare la norma richiesta deve:

- accedere alla pagina <http://www.ceiweb.it/webstore/Login.aspx>
- introdurre suo codice utente () e password ()
- selezionare 'Lista Ordini'
- aprire il suo ordine n. WS
- consultare/salvare il file PDF in oggetto

D.12 Vorrei avere il catalogo generale CEI in PDF . Dove posso recuperarlo ?

R.12 Il catalogo generale delle norme CEI non viene più prodotto. Ad ogni modo, è possibile accedere al catalogo on-line attraverso la nostra Home Page <http://www.ceiweb.it/> area CEI WebStore.

WEBPROJECT

D.13 Sono un utente WebProject. Come devo fare per consultare/stampare documenti e norme di mia competenza ?

R.13 Ecco la corretta procedura da seguire:

- accedere alla pagina <http://www.ceiweb.it/webstore/Login.aspx>
- introdurre suo codice utente () e password ()
- selezionare la voce 'Lista Comitati' nell'area WebProject
- aprire la cartella d'interesse
- scaricare/stampare i PDF richiesti

Ricordiamo che le norme in PDF NON sono direttamente stampabili. Per poterle stampare deve selezionare l'icona stampante posta a lato dx del file e generare così la copia stampabile (una sola volta).

D.14 Mi sono arrivati alcuni documenti CEI ma non riesco ad aprire il link: compare il messaggio di password scaduta (?)

R.14 sulla segnalazione: "ATTENZIONE ! La Password e' scaduta ed e' necessario impostarne una nuova." Occorre reimpostare la password, per la Informativa sulla Privacy (ai sensi del D. Lgs. 196/03), seguendo il 'Cambio Password' visualizzato a video.

Nuova Password

Conferma Nuova Password