

ELECTRA OMNIA WEB

D.1 Dopo aver effettuato un aggiornamento di EOWeb mi appaiono i seguenti errori ed il programma non si apre: "Eccezione non gestita nell'applicazione..... ATTENZIONE ! - Formato di database 'C:\Documents and Settings\User\ElectraOmniaWeb\EOW2008.mdb' non riconosciuto."

R.1 Occorre scaricare il file aggiornato alla pagina: <http://www.ceiweb.it/documenti/EOW2008.zip>
Il file estratto va collocato al posto del suo omonimo nella cartella:
C:\Documents and Settings\User\Dati applicazioni\ElectraOmniaWeb

D.2 Quando cerco di consultare una norma mi viene chiesta una 'password'. Che password devo inserire?

R.2 Non occorre inserire alcuna password. Le soluzioni sono:

A) Se il sistema operativo in uso è Windows 2000 occorre verificare di avere installato l'Adobe Reader 7.0.9 http://www.ceiweb.it/documenti/AdbeRdr709_it_IT.zip

B) Se invece si ha Windows XP o 'Vista' occorre modificare il valore di 'TimeOut' nella scheda 'Impostazioni': 'TimeOut' = 3500

D.3 A) Desidero cambiare postazione e reinstallare Electra Omnia Web su questa nuova macchina. Come devo procedere ?

B) Ho formattato la mia postazione dove era installato EOWeb. Mi sono accorto che è cambiato il codice d'identificazione. Cosa devo fare per avere dei nuovi codici ?

R.3 Il software Omnia è mono-licenza, installabile solo su una singola postazione (disco fisso). Per effettuare una nuova installazione occorre procedere all'annullamento/disattivazione definitiva dei precedenti codici di registrazione. Occorre quindi fornire via e-mail ad assistenza@ceiweb.it quanto segue:

- codice di abbonamento
 - vecchio codice di identificazione
 - nuovo codice di identificazione (rilevabile dalla nuova installazione)
 - autorizzare l'annullamento della precedente attivazione
-

D.4 Ho ricevuto il DVD d'installazione dell'aggiornamento Omnia. Avviato l'eseguibile 'Setup' ricevo un messaggio di errore e non riesco a procedere.

R.4 Se desidera solo aggiornare a versione già installata deve accedere alla voce:
'Aggiornamenti' > 'Seleziona Origine Dati (DVD)' > 'Seleziona Tipo Aggiornamento' (Database + Norme).

D.5 Non riesco a 'Salvare' i dati inseriti nella scheda 'Impostazioni' Omnia.

R.5 Sugeriamo di verificare l'esistenza del file Eow2008set.dll nella cartella c:\documents and setting\user\Dati applicazioni\ElectraOmniaweb.

Successivamente si dovrebbe poter cancellare il file e rifare l'attivazione.

Se non si dovesse ritrovare il file, si dovrebbero verificare i permessi di administrator / Antivirus che bloccano la scrittura di file DLL (Firewall).

D.6 Abbiamo un abbonamento NET e non riusciamo più a connetterci, il programma segnala:

- "Questa stazione di lavoro non e' autorizzata all'utilizzo della procedura"
- "Accesso a WebStore non riuscito! Vericare il codice utente e la password".

R.6 Occorre controllare non sia cambiato l'indirizzo IP della postazione o siano modificate le coordinate di accesso. Per sua natura gli abbonamenti NET sono direttamente gestiti dagli amministratori locali del software. I problemi riscontrati possono dipendere solo da inconvenienti LAN o aggiornamenti locali. Eventuali accertamenti vanno eseguiti localmente con il proprio tecnico informatico aziendale.

D.7 Non riesco ad accedere agli aggiornamenti, il server mi segnala il seguente messaggio di errore:
Errore server nell'applicazione '/WEBSTORE'.

R.7 E' probabile abbia installato una precedente 'vecchia' versione Omnia. Occorre procedere alla sua rimozione ed installazione della nuova versione 4.0.

D.8 Dopo aver installato EOWeb ed inserito i codici di attivazione viene segnalato il seguente errore:
ATTENZIONE - Verificare i Valori inseriti nella scheda Attivazione

R.8 Occorre verificare attentamente i valori inseriti ricordandosi di inserire tutte le lettere in MAIUSCOLO. Se il problema persiste occorre inviare con e-mail ad assistenza@ceiweb.it il file immagine *.jpg ('hard-copy') della schermata delle 'Impostazioni'.

WEBSTORE

D.9 Vorrei effettuare un acquisto su WEBStore ma in fase di registrazione mi viene chiesto un Codice Utente e Password che non conosco (?)

R.9 Codice utente e Password sono libere e possono essere create a piacere in autonomia.

D.10 Più di un mese fa ho effettuato un acquisto su CEI WEBStore, ma ora accedendo all'area dedicata non trovo più la norma da scaricare.

R.10 Ricordiamo che si hanno a disposizione 30 gg. dalla data ordine per effettuare il 'download' della norma acquistata <http://www.ceiweb.it/webstore/LicenzaUso.aspx>

D.11 Ho effettuato un acquisto su CEI WEBStore, ma non so come procedere al 'download' della norma acquistata.

R.11 Per scaricare la norma richiesta deve:

- accedere alla pagina <http://www.ceiweb.it/webstore/Login.aspx>
 - introdurre suo codice utente () e password ()
 - selezionare 'Lista Ordini'
 - aprire il suo ordine n. WS
 - consultare/salvare il file PDF in oggetto
-

D.12 Vorrei avere il catalogo generale CEI in PDF . Dove posso recuperarlo ?

R.12 Il catalogo generale delle norme CEI non viene più prodotto. Ad ogni modo, è possibile accedere al catalogo on-line attraverso la nostra Home Page <http://www.ceiweb.it/> area CEI WebStore.

WEBPROJECT

D.13 Sono un utente WebProject. Come devo fare per consultare i documenti e norme di mia competenza ?

R.13 Ecco la corretta procedura da seguire:

- accedere alla pagina <http://www.ceiweb.it/webstore/Login.aspx>
- introdurre suo codice utente () e password ()
- selezionare la voce 'Lista Comitati' nell'area WebProject
- aprire la cartella d'interesse
- consultare/scaricare i PDF richiesti

D.14 Mi sono arrivati alcuni documenti CEI ma non riesco ad aprire il link: compare il messaggio di password scaduta (?)

R.14 sulla segnalazione: "ATTENZIONE ! La Password e' scaduta ed e' necessario impostarne una nuova." Occorre reimpostare la password, per la Informativa sulla Privacy (ai sensi del D. Lgs. 196/03), seguendo il 'Cambio Password' visualizzato a video.

Nuova Password

Conferma Nuova Password

D.15 Ho scaricato una norma ma non risulta stampabile. E' possibile averne una copia stampabile?

R.15 le norme in PDF NON sono direttamente stampabili. Per poterle stampare deve selezionare l'icona stampante posta a lato dx del file e generare così la copia stampabile (una sola volta).

Per ulteriori dettagli puo' consultare la pagina <http://www.ceiweb.it/WEBStore/login.aspx>:

- Istruzioni > Istruzioni WebProject > **Istruzioni per l'utilizzo di WebProject in WEBStore**

D.16 Ho qualche problema di visualizzazione. Le righe colorate non visualizzano le scritte, come se lo sfondo della riga ed il carattere fossero dello stesso colore. Se seleziono il testo, allora lo vedo.

R.16 per consultare l'area deve necessariamente utilizzare il browser Microsoft IExplorer
